

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS, DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE MARZO 2025

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas, cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ANCON		25	8	6	4	6	16	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	42
BELLA VISTA		30	6	2	1	2	5	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	36
BETHANIA		26	8	10	5	5	20	8	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	49
CALIDONIA		1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CHORRILLO		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CURUNDU		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P.NUEVO		29	9	4	2	3	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
SUB TOTAL		112	31	23	12	16	51	19	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	168

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
SAN FRANCISCO		16	4	4	4	4	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
PARQUE LEFEVRE		11	4	6	7	5	18	6	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	31
RIO ABAJO		11	4	2	2	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
JUAN DIAZ		30	10	7	4	4	15	5	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1	48
DON BOSCO		17	7	2	1	1	4	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	22
SUB TOTAL		85	29	21	18	16	55	18	0	0	0	5	5	0	0	0	0	1	1	146

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ALCALDE DIAZ		18	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
CAIMITILLO		12	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
CHILIBRE		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ERNESTO C.CAMPOS		27	8	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	30
LAS CUMBRES		21	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
SUB TOTAL		80	25	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	83

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
PEDREGAL		8	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
LAS MAÑANITAS		16	6	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	18
TOCUMEN		8	3	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
24 DE DICIEMBRE		16	5	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	18
LAS GARZAS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PACORA		15	7	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		63	25	4	2	1	7	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	72

Total de Recolección: **340**
 Total de Vencidas Recolección: **110**

Total de Servicio Especial: **115**
 Total de Vencidas Servicio Especial: **39**

Total de Servicio al Cliente: **13**

Total de Quejas: **0**

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias: **1**
 Total de IDEAS Y SUGERENCIAS: **1**
GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311: 469